**Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности**

Контрольно-надзорная деятельность по вопросам качества оказания медицинской помощи населению осуществляется Росздравнадзором в соответствии:

- с Федеральным законом от 26.12.2008г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

- Положением о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденным постановлением Правительства РФ от 12.11.2012 №1152, которое определяет порядок организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

-приказом Росздравнадзора от 20.12.2017 №10450 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и её территориальными органами при проведении плановых проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Контрольные (надзорные) мероприятия в 1 полугодии 2018 ТО Росздравнадзора по Республике Хакасия осуществлялись по следующим направлениям:

* соблюдение органами государственной власти Российской Федерации, государственными внебюджетными фондами, медицинскими организациями и фармацевтическими организациями, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность, прав граждан в сфере охраны здоровья;
* соблюдение медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
* соблюдение медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, порядков проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
* контроль за соблюдением медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций, фармацевтическими работниками и руководителями аптечных организаций ограничений, применяемых к указанным лицам при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* контроль за организацией и осуществлением органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации осуществляющими полномочия в сфере охраны здоровья граждан, а также осуществляющими медицинскую деятельность организациями внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

В рамках указанной функции в 1 полугодии 2018 проведено 16 плановых и 25 внеплановых проверок (6 по обращениям граждан, 19 по контролю за исполнением предписаний), по результатам проверок выдано 13 предписаний по плановым (81%) и 4 по внеплановым проверкам (проверки по обращениям граждан).

Проверены 4 учреждения республиканского и 1 федерального уровня, 2 учреждения социальной защиты населения.

Нарушения, выявляемые при проверках:

1. исполнения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи являлись:

- нарушения стандартов оснащения структурных подразделений;

- несоблюдение штатных нормативов.

2. При проведении медицинских осмотров, освидетельствований, экспертиз:

- журналы медицинских осмотров (предрейсового, послерейсового) водителей транспортных средств ведутся с нарушением требований пп. 5,6, п.14 «Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров», утвержденного приказом Минздрава России от 15.12.2014 №835н;

 - журналы регистрации медицинских освидетельствований на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), акты медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) ведутся с нарушением требований [порядка](file:///Z%3A%5C%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%5C%D0%92%D0%A5%D0%9E%D0%94%D0%AF%D0%A9%D0%98%D0%95%202017%5C%D0%9D.%D0%9D.%D0%97%D0%B0%D0%BC%D0%B1%D0%B8%D0%B4%D0%B8%5C%D0%90%D0%BA%D1%82%20%D0%9A%D0%BE%D0%BF%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%BE.docx#P50) проведения медицинского освидетельствования, утвержденного приказом Министерства здравоохранения РФ от 18.12.2015 г. N 933н;

- нарушены требования приказа МЗ и СР РФ от 27.01.2006 № 40 «Об организации проведения химико-токсикологических исследований при аналитической диагностике наличия в организме человека алкоголя, наркотических средств, психотропных и других токсических веществ» в части несоответствия имеющихся в учреждениях форм бланков № 452/у-06, № 451/у-06 и журналов (учетная [форма](file:///Z%3A%5C%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%5C%D0%92%D0%A5%D0%9E%D0%94%D0%AF%D0%A9%D0%98%D0%95%202018%5C%D0%97%D0%B0%D0%BC%D0%B1%D0%B8%D0%B4%D0%B8%20%D0%9D.%D0%9D%5C%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BA%D0%B8%202018%5C%D0%90%D0%BA%D1%82%20%D0%93%D0%91%D0%A3%D0%97%20%D0%A0%D0%A5%20%D0%A0%D0%9A%D0%9D%D0%94.doc#Par0) № 453/у-06"Журнал регистрации результатов химико-токсикологических исследований" отсутствует графа –ФИО освидетельствуемого, возраст), формам, утвержденным приказом от 27.01.2006 №40.

-нарушаются требования приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 г. N 302н «Обутверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»: медицинские осмотры (периодические) проводятся не полным составом специалистов и проводится не полное обследование (отсутствие в картах результатов исследования полей зрения, результатов офтальмотонометрии, динамометрии, аудиометрии и др.).

медицинские заключения по результатам медицинского осмотра подписываются председателем ВК, который не является председателем комиссии ни основного, ни дублирующего состава комиссии.

 Медицинские заключения по результатам предварительного/периодического медицинского осмотра оформляются с нарушением требований Приложения №3 п.12 п.13 п. 31 Приказа № 302н от 12.04.2011г.

В ходе проверки порядка проведения экспертизы временной нетрудоспособности выявлены нарушения требования п.5 п. 11 Порядка выдачи листков нетрудоспособности, утвержденного приказом Минздравсоцразвития РФ от 29 июня 2011 г. N 624н., в части оформления первичной медицинской документации:

1. отсутствие записи заседания ВК о продлении или закрытии ЛН ,

2. отсутствие в дневниках записей о продлении ЛН.

3. При проведении 12 проверок по контролю за организацией и осуществлением внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в отношении 12 государственных медицинских организаций выдано 4 предписания об устранении выявленных нарушений, основными из которых являются нарушения порядка осуществления внутреннего контроля качества и оформления документации. В 2 МО выявлено, что не все летальные случаи рассматриваются КИЛИ, хотя это регламентировано приказами по учреждению.

При проведении контрольных мероприятий сроки проведения проверок установленные федеральным законодательством и приказами о проведении проверок соблюдались.

Информация по итогам проверок направлялась в орган управления здравоохранением субъекта.

 Результаты проверок юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями не обжаловались.







К приказу 201н 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость

и доступность информации об организации"

2. "Комфортность условий предоставления услуг, включая время

ожидания предоставления медицинской услуги"

3. "Доступность услуг для инвалидов"

4. "Доброжелательность, вежливость работников

медицинской организации"

5. "Удовлетворенность условиями оказания услуг**"**

Письмо Минздрава России от 18.07.2018 №16-5/10/2-4709