## ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО РЕСПУБЛИКЕ ХАКАСИЯ

## ( Росздравнадзор по Республике Хакасия)

## ОТДЕЛЕНИЕ СОВЕТА ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ОРГАНЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО

## РЕСПУБЛИКЕ ХАКАСИЯ

## ПРОТОКОЛ

## \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Абакан

## 15 декабря 2017г. № 3

Присутствовали: Председатель Отделения Совета Иккес С.А., члены Совета: Афанасьев С.А., Иванова Л.П., Крафт И.В., Сальникова Н.И., Сизикова И.Л., Шерсткова В.В.

Отсутствовали: Матвеева Ф.И., Райкова Т.И.

Приглашенные: руководитель ТО Росздравнадзора по РХ Кузьмина Н.Н., сотрудники ТО Лапо И.П., Чукина Э.В., начальник отдела МЗ РХ Инкижекова Ирина Егоровна

Слушали:

**1.О состоянии и мерах по медицинской реабилитации в Республике Хакасия**

С докладом выступила начальник отдела МЗ РХ Инкижекова И.Е. (текст прилагается)

В прениях выступили:

- Кузьмина Н.Н. – в МЗ РХ до настоящего времени не в полном объеме создана система долечивания от инсультов, инфарктов. Не планируется работа по реабилитации пациентов;

- Инкижекова И.Е – ответила на поставленные вопросы, информировала о медицинских организациях, имеющих лицензию на реабилитацию пациентов, принимаемых МЗ РХ мерах, в том числе по увеличению больничных коек.

- Сизикова И.Л. – довела информацию об организации работы в ГБУЗ РХ «Республиканская клиническая больница», имеющиеся организационные проблемы в проведении реабилитации, в том числе отсутствии соответствующего оснащения и пансионата;

- Сальникова Н.И. – рекомендовала МЗ РХ ускорить работу по приведению реабилитации граждан в соответствии с законодательством, т.к. с 1 января 2018 года, при неправильном документировании услуги по реабилитации ФОМС не будет их оплачивать медицинским организациям.

Решение:

Во 2 квартале 2018 года повторно заслушать руководство МЗ РХ о результатах реализации мер, направленных на повышение эффективности реабилитации пациентов. Пригласить на заседание представителя министерства труда и социального развития РХ.

**2. Оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в Республике Хакасия.**

Выступили:

С докладом начальник отдела МЗ РХ Инкижекова И.Е. (текст прилагается);

С содокладом член Отделения Совета, начальник отдела ТФОМС РХ Сальникова Н.И. (текст прилагается)

В прениях выступили:

- Иванова Л.П. – довела информацию о фактах отказа врачами в выписке рецептов на лекарственные препараты;

- Крафт И.В. – проинформировала о проблемах с обжалованием фактов некачественного оказания медицинской помощи в связи с загруженностью работников МЗ РХ;

- Инкижекова И.Е. – рассказала о системе информирования пациентов по действиям в случае неправильных действий врачей на уровне медицинской организации. Пациенты не знают об этом. Более 80% жалоб надо переводить на уровень медицинской организации.

Решение:

В целом качество оказания услуг медицинскими организациями признать удовлетворительным. Рекомендовать МЗ РХ провести работу по информированию населения по системе контроля за данным направлением деятельности.

**3. Обсуждение и принятие плана работы ООС на 2018 год**

С сообщением по вопросу выступила Председатель Отделения Совета Иккес С.А. Проект плана прилагается.

Решение: принять проект плана за основу, добавив в него пункт о заслушивании МЗ РХ по вопросу организации реабилитации пациентов на заседании ООС во 2 квартале.

Председатель Отделения Совета

общественных организаций по защите прав

пациентов при ТО Росздравнадзора по РХ С.А.Иккес

За секретаря заседания И.П. Лапо